

INMUJERES

INSTITUTO NACIONAL DE LAS MUJERES



Estándar de Competencia EC0497

Orientación telefónica a mujeres y víctimas de la violencia basada en el género



Estándar de Competencia EC0497

Orientación telefónica a mujeres y víctimas de la violencia basada en el género

Perfil

Dirigido a certificar las competencias de las personas que determinan la problemática y asesoran de manera telefónica a las mujeres o víctimas de la violencia basada en el género, de acuerdo con los criterios de calidad que describe el estándar.

Es necesario que la persona aspirante a esta certificación cuente con conocimientos en temas de género y violencia contra las mujeres y con experiencia orientando telefónicamente a mujeres víctimas de violencia.

¿Qué se evalúa?

La evaluación de este estándar consiste en:

- La aplicación de un cuestionario de opción múltiple para evaluar los conocimientos definidos en el estándar.
- La demostración de habilidades para que contactes, indagues la situación y los factores de riesgo, definas la problemática, informes, proporciones alternativas, canales y concluyas la atención con la persona usuaria mediante una atención simulada.
- La evidencia de actitudes de responsabilidad, amabilidad y tolerancia durante los desempeños.
- La calidad del formato de registro de la atención.

¿Quién me evalúa?

Este estándar cuenta las siguientes Soluciones de Evaluación y Certificación autorizadas para realizar la evaluación por competencias (han sido ordenadas con base en el ranking de calidad correspondiente a la evaluación de los servicios realizados durante 2023):

- 1. Centro Iberoamericano de Formación y Certificación S.C. (CIFORCE)**
 (Este Centro Evaluador opera con la Entidad Servicios Integrales para la Calidad y la Competencia Organizacional, S.C. (SICCOR) y con la Entidad Informática y Computación Avanzada de México, S.C. (ICAM)).
 Contacto: Lic. Brenda Izeth Sánchez Ortiz
 Dirección: Av. Palmas Norte #125, Col. Bellavista, C.P. 62140, Cuernavaca Morelos.
 Teléfonos: 777314 6001 y 77 7314 6201
 Celular: 7352120523
 Correo electrónico: centroevaluador@ciforce.com.mx
- 2. CIPCO Centro Interamericano para la Productividad y la Competitividad S.C. (CIPCO S.C.)**
 (Este Centro Evaluador opera con el Organismo Bas International Certification Co, S.C. (BASICCO) y la Entidad Universidad Autónoma de Zacatecas (UTZAC)).
 Contacto: Lcda. Beatriz Bautista Cruz
 Retorno 7 de Avenida del Taller #5 int. 3, Col. Jardín Balbuena. Alcaldía Venustiano Carranza. C.P. 15900 Ciudad de México.
 Teléfonos: 55 26 43 54 57 y 55 57 85 66 54
 WhatsApp: 5551874874
 Celular: Lcda. Beatriz Bautista Cruz
 5560100080
 Correo electrónico: centroevaluacion.cipco@gmail.com
cipcosc@yahoo.com.mx
- 3. Onyalistli, Centro de Investigación, Análisis y Formación para el Desarrollo Humano, A.C.**
 Contacto: Norma Chávez Hernández
 Dirección: Salubridad 360, col. Burócrata, Municipio: San Luis Potosí
 Teléfono: 444-25-49-583
 Celular: Lic. Jimena García 44484-80-503
 Correo electrónico: direcciongeneral@onyalistli.org
 Sitio web: www.onyalistli.org
- 4. Grupo Valuati S. C.**
 (Este Centro Evaluador opera con la Entidad Universidad Tecnológica de Aguascalientes (UTA)).
 Contacto: Silvia Soto Ubario y Juan Gerardo Álvarez Rodríguez
 Dirección: sede: Paseo del Molino No. 302 Fracc. San Nicolás. C.P. 20200 Aguascalientes, Aguascalientes
 Teléfono: 4499183478
 Celulares: 4491108602 (Silvia Soto) y 4491061168 (Gerardo Álvarez)
 Correo electrónico: silvia@grupovaluati.mx y juangerardo@grupovaluati.mx
- 5. Instituto de Administración Pública del Estado de Chiapas, A.C. (IAPECH)**
 Contacto: Rigoberto Guillén Díaz
 Dirección: Libramiento Norte Poniente 2718. Colonia Ladera de La Loma. Tuxtla Gutiérrez, CHIAPAS. Código Postal 29026



Teléfonos: 9611251508, 9611251509,
Sitio Web: <http://www.iapchiapas.edu.mx>
Correo Electrónico: mmontoya@iapchiapas.edu.mx,
redconocer@iapchiapas.edu.mx

6. Drago Consultores S. A. de C.V.

(Este Centro evaluador opera con la Entidad de evaluación Servicios Integrales para la Calidad y la Competencia Organizacional, S.C. (SICCOR)).
Contacto: Lic. Humberto Soto Esquivel y Dra. Julieta Tamayo Garza
Dirección: Pedregal del Monte 4401-A Col. Pedregal Cumbres Monterrey N.L. C.P. 64344
Teléfono: 81142 55264
Celular: Lic. Humberto Soto Esquivel 81825 40419
Celular: Dra. Julieta Tamayo Garza 8182537761
Correo electrónico: dragoconsultores@prodigy.net.mx

7. Centro de Estrategias, EMME

Dirección: Pafnuncio Padilla #26 piso 4 depto. 400 Ciudad Satélite, Naucalpan Edomex
Teléfono: 5546271612
Correo: contacto@estrategiasemme.com

8. La Nota Ciudadana de México A. C. (L.N.C.M)

Contacto: Licda. María Guadalupe García Consuelos
Dirección: Av. Jardines de San Mateo #125 Col. Santa Cruz Acatlán, Naucalpan de Juárez, Estado de México.
Teléfono: 55709 59637
Correo electrónico: lanotaciudadanademexico@hotmail.com

9. Centro de Formación Pedagógica e Innovación Educativa, A.C. (CEFOPED)

Contacto: Licda. Abigail Hernández Hinojosa
Dirección: Libramiento 125, La colonia. Municipio Mineral de la Reforma, Hidalgo, C.P. 42185
Teléfono: 77127 30877; 77127 30879
Celular: Licda. Abigail Hernández Hinojosa 7712981348
Correo electrónico: oc.cefoped@gmail.com,
hernandezhinojosaabigail@gmail.com

10. ABACO Conection, S.A. DE C.V.

Dirección: Torre Magnia Corporate Center Calle 15 503 Piso 7 Colonia Altabrisa, Mérida Yucatán CP. 97130
Teléfonos: 5553969955, 9995741883
Correos: abacocontactodir@gmail.com, contacto@abacoconnection.com
Sitio web: <http://www.abacoconnetion.com>

11. Especialistas en Asesoría, Consultoría Y Capacitación PR&H, S.C.

Dirección: Tepic 139 Colonia Roma Sur, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México. CP.6760



Teléfonos: 5552043758, 5555743510
 Correo: juanesplay@gmail.com

12. Formación Estratégica y Táctica Xpertis S.C.

Dirección: Calle 1626, Colonia Sóstenes Valenzuela, Delegación Cajeme, Entidad Sonora, CP. 85098
 Teléfono: 8135568981
 Correo electrónico: xpertis.consultores2022@gmail.com

Si requiere contacto directo con las Entidades u Organismos con las que colaboran algunos de los Centros Evaluadores, le proporcionamos la información:

• Bas International Certification Co, S.C. (BASICCO)

Dirección: Londres 182. Colonia Juárez. Delegación Cuauhtémoc. Ciudad de México. Código Postal 6600
 Teléfonos: 5555112811,
 Sitio Web: <http://www.basicco.org.mx/>
 Correo Electrónico: comercializacion@basicco.org.mx,
quejasyapelaciones@basicco.org.mx

• Servicios Integrales para la Calidad y la Competencia Organizacional, S.C. (SICCOR)

Dirección: Calle Churubusco, Colonia Las Cumbres 1 Sector, Municipio Monterrey, Entidad Nuevo León, Código Postal 64610
 Teléfono: 8183785987
 Sitio Web: <http://www.siccor.com.mx>
 Correo: akelley@siccor.com.mx, grobledo@siccor.com.mx

• Informática y Computación Avanzada de México, S.C. (ICAM)

Dirección: Av. Palmas Norte 125. Bellavista. Cuernavaca. C.P. 62140.
 Teléfono: 7773146001, 7773146201
 Sitio Web: <http://www.icam.com.mx>
 Correo: contabilidad@icam.com.mx, florventura@icam.com.mx

• Universidad Tecnológica de Aguascalientes (UTA)

Dirección: Blvd. Juan Pablo II 1302. Colonia Ex hacienda la Cantera. Aguascalientes, Aguascalientes. Código Postal 20200
 Teléfono: 4499105000
 Correo: rleos@utags.edu.mx, villa@utags.edu.mx

• Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas (UTZAC)

Dirección: Carr. Zac. - Cd. Cuauhtémoc km.5, Colonia Cieneguitas, Municipio Guadalupe, Entidad Zacatecas. Código Postal 98658
 Teléfonos: 4929176182, 4929276181
 Sitio Web: <http://www.utzac.edu.mx/>
 Correo: ahernandez@utzac.edu.mx, entidaddecertificacion@utzac.edu.mx

¿Cómo prepararme para la evaluación?

Si decides prepararte para la evaluación, puedes hacerlo tomando un curso de alineación que puede proporcionarte cualquiera de las Soluciones que aquí se indican, ya que todas ellas están autorizadas para brindar este servicio.

Es importante que sepas que, por razones de objetividad en los procesos, la persona que te capacite no debe ser la misma que la que realice tu evaluación, aunque ambas pertenezcan a la misma Entidad, Organismo o Centro.

Los cursos de alineación NO son obligatorios, su contratación queda a criterio y necesidad de las personas e instituciones aspirantes a la certificación.

Dicho curso debe tener al menos los siguientes criterios:

- Ha de ser impartido por personal certificado en el estándar que se alinea.
- La revisión de los conocimientos que solicita el estándar.
- Ejercicios para que los y las participantes pongan en práctica los desempeños, actitudes y valores de acuerdo con los criterios que evalúa el estándar.
- Ejercicios para que los y las participantes refuercen sus habilidades y practiquen el tipo de productos y desempeños con los que serán evaluados.
- Una estrategia de evaluación inicial, intermedia y final alineada a los elementos del estándar, que le permita a la persona participante medir su nivel de avance respecto a los criterios establecidos en el estándar.

La duración del curso de alineación puede ser variable, dependiendo de la experiencia en la función y las necesidades que tenga el grupo usuario.

Es importante que tengas en cuenta que el curso de alineación NO te prepara para realizar la función sino para la evaluación. Por lo que es necesario que cuentes con experiencia o busques alternativas para tu formación en la tarea en caso de que aún no cuentes con el perfil para evaluarte.

Debes tomar en cuenta que, para tener un juicio de competencia aprobatorio en este estándar, requieres alcanzar 96.98, o más puntos en tu evaluación.

Costos

Las soluciones de evaluación han establecido un rango de precios dentro de los que se maneja cada prestador de servicios. Los rangos se desagregan, para conocimiento:

Costo total: \$3000.00 - \$4000.00

Desagregación:

Evaluación: \$2500.00 - \$3500.00

Certificado: \$500.00 - \$650.00

Los costos NO incluyen los traslados y viáticos de las personas evaluadoras, por lo que, en caso de requerirlos, la parte solicitante deberá cubrirlos.

El costo de la capacitación se encuentra dentro del rango de \$1400 - \$1800 (IVA incluido), por hora de servicio brindado, e incluirá materiales necesarios para las personas participantes (manual, carpeta personal, material didáctico y papelería). El cupo máximo de asistentes a la capacitación será de 20 personas.

La cantidad expresada para la capacitación NO incluye viáticos de las personas capacitadoras, ni servicios integrales (gafetes de identificación, servicio de cafetería, etc.), por lo que la parte solicitante deberá cubrirlos, así como asegurar un espacio adecuado para el grupo determinado (ventilación, limpieza, dimensiones suficientes y mobiliario).

