

INMUJERES

INSTITUTO NACIONAL DE LAS MUJERES



Estándar de Competencia EC0497

Orientación telefónica a mujeres y víctimas de la violencia basada en el género



Estándar de Competencia EC0497

Orientación telefónica a mujeres y víctimas de la violencia basada en el género

Perfil

Dirigido a certificar las competencias de las personas que determinan la problemática y asesoran de manera telefónica a las mujeres o víctimas de la violencia basada en el género, de acuerdo con los criterios de calidad que describe el estándar.

Es necesario que la persona aspirante a esta certificación cuente con conocimientos en temas de género y violencia contra las mujeres y con experiencia orientando telefónicamente a mujeres víctimas de violencia.

¿Qué se evalúa?

La evaluación de este estándar consiste en:

- La aplicación de un cuestionario de opción múltiple para evaluar los conocimientos definidos en el estándar.
- La demostración de habilidades para que contactes, indagues la situación y los factores de riesgo, definas la problemática, informes, proporciones alternativas, canales y concluyas la atención con la persona usuaria mediante una atención simulada.
- La evidencia de actitudes de responsabilidad, amabilidad y tolerancia durante los desempeños.
- La calidad del formato de registro de la atención.

¿Quién me evalúa?

Este estándar cuenta con diez Soluciones de Evaluación y Certificación autorizadas para realizar la evaluación por competencias:

1. Centro Iberoamericano de Formación y Certificación S.C. (CIFORCE)

Contacto es: Lic. Brenda Izeth Sánchez Ortiz

Dirección: Guayabos #23, Col. Las palmas, C.P. 62050, Cuernavaca, Morelos

Teléfono: 777314 6001 y 77 7314 6201

Celular: 7352120523

Correo electrónico: brenda@ciforce.com.mx

2. Grupo Valuati S. C.

Contacto: Silvia Soto Ubario

Dirección: sede: Av. Las Américas no. 601 Int. 703. Fracc. La Fuente, C.P 20230; Aguascalientes, Aguascalientes

Teléfono: 44991 83478

Celular: 44911 08602

Correo electrónico: silvia@grupovaluati.com

3. CIPCO Centro Interamericano para la Productividad y la Competitividad S.C. (CIPCO S.C.)

Contacto: Ing. Sarai Hernández Martínez

Domicilio sede: Retorno 7 de Avenida del Taller #3, Col. Jardín Balbuena. Alcaldía Venustiano Carranza. C.P. 15900 Ciudad de México.

Teléfono: 55 26 43 54 57 y 55 57 85 66 54

Celular: Ing. Sarai Hernández 5561092825

Correo electrónico: centroevaluacion.cipco@gmail.com, gestion.cipco@gmail.com

4. Onyalistli, Centro de Investigación, Análisis y Formación para el Desarrollo Humano, A.C.

Contacto: Norma Chávez Hernández

Dirección: Salubridad 360, col. Burócrata, Municipio: San Luis Potosí

Teléfono: 444-25-49-583

Celular: Lic. Jimena García 44484-80-503

Correo electrónico: direcciongeneral@onyalistli.org



5. La Nota Ciudadana de México A. C. (L.N.C.M)

Contacto: Ing. Ricardo García Medrano.

Domicilio: Av. Jardines de San Mateo #125 Col. Santa Cruz Acatlán, Naucalpan de Juárez, Estado de México

Tel: 55709 59637

Correo electrónico: ing.ricardo@socdepol.com

6. Instituto de Administración Pública del Estado de Chiapas, A.C. (IAPECH)

Dirección: Libramiento Norte Poniente 2718. Colonia Ladera de La Loma. Tuxtla Gutiérrez, CHIAPAS. Código Postal 29026

Teléfonos: 9611251508, 9611251509,

Sitio Web: <http://www.iapchiapas.edu.mx>

Correo Electrónico: mmontoya@iapchiapas.edu.mx, redconocer@iapchiapas.edu.mx

7. Bas International Certification Co, S.C. (BASICCO)

Dirección: Londres 182. Colonia Juárez. Delegación Cuauhtémoc. Ciudad de México. Código Postal 6600

Teléfonos: 5555112811,

Sitio Web: <http://www.basicco.org.mx/>

Correo Electrónico: comercializacion@basicco.org.mx,
quejasyapelaciones@basicco.org.mx

8. Centro de Formación Pedagógica e Innovación Educativa, A.C. (CEFOPED)

Contacto: Licda. Abigail Hernández Hinojosa

Dirección: Libramiento 125, La colonia. Municipio Mineral de la Reforma, Hidalgo, C.P. 42185

Teléfono: 77127 30877; 77127 30879

Celular: Licda. Abigail Hernández Hinojosa 7712981348

Correo electrónico: oc.cefoped@gmail.com, hernandezhinojosaabigail@gmail.com

9. Informática y Computación Avanzada de México, S.C. (ICAM)

Dirección: Guayabos 23, Col. Las Palmas, Municipio de Cuernavaca, Morelos, C.P. 62050

Teléfono: 7773146001, 7773146201

Correo: contabilidad@icam.com.mx, florventura@icam.com.mx

10. Drago Consultores S. A. de C.V.

Contacto: Lic. Humberto Soto Esquivel y Dra. Julieta Tamayo Garza

Dirección: Pedregal del Monte 4401-A Col. Pedregal Cumbres Monterrey N.L. C.P. 64344

Teléfono: 81142 55264

Celular: Lic. Humberto Soto Esquivel 81825 40419

Celular: Dra. Julieta Tamayo Garza 8182537761

Correo electrónico: dragoconsultores@prodigy.net.mx

¿Cómo prepararme para la evaluación?

Si decides prepararte para la evaluación, puedes hacerlo tomando un curso de alineación que puede proporcionarte cualquiera de las Soluciones que aquí se indican, ya que todas ellas están autorizadas para brindar este servicio.

Es importante que sepas que, por razones de objetividad en los procesos, la persona que te capacite no debe ser la misma que la que realice tu evaluación, aunque ambas pertenezcan a la misma Entidad, Organismo o Centro.

Los cursos de alineación NO son obligatorios, su contratación queda a criterio y necesidad de las personas e instituciones aspirantes a la certificación.

Dicho curso debe tener al menos los siguientes criterios:

- Ha de ser impartido por personal certificado en el estándar que se alinea.
- La revisión de los conocimientos que solicita el estándar.
- Ejercicios para que los y las participantes pongan en práctica los desempeños, actitudes y valores de acuerdo con los criterios que evalúa el estándar.
- Ejercicios para que los y las participantes refuercen sus habilidades y practiquen el tipo de productos y desempeños con los que serán evaluados.
- Una estrategia de evaluación inicial, intermedia y final alineada a los elementos del estándar, que le permita a la persona participante medir su nivel de avance respecto a los criterios establecidos en el estándar.

La duración del curso de alineación puede ser variable, dependiendo de la experiencia en la función y las necesidades que tenga el grupo usuario.

Es importante que tengas en cuenta que el curso de alineación NO te prepara para realizar la función sino para la evaluación. Por lo que es necesario que cuentes con experiencia o busques alternativas para tu formación en la tarea en caso de que aún no cuentes con el perfil para evaluarte.

Costos

Las soluciones de evaluación han establecido un rango de precios dentro de los que se maneja cada prestador de servicios. Los rangos se desagregan, para conocimiento:

Costo total: \$3000.00 - \$4000.00

Desagregación:

Evaluación: \$2500.00 - \$3500.00

Certificado: \$500.00 - \$650.00

Los costos NO incluyen los traslados y viáticos de las personas evaluadoras, por lo que, en caso de requerirlos, la parte solicitante deberá cubrirlos.

El costo de la capacitación se encuentra dentro del rango de \$1400 - \$1800 (IVA incluido), por hora de servicio brindado, e incluirá materiales necesarios para las personas participantes (manual, carpeta personal, material didáctico y papelería). El cupo máximo de asistentes a la capacitación será de 20 personas.

La cantidad expresada para la capacitación NO incluye viáticos de las personas capacitadoras, ni servicios integrales (gafetes de identificación, servicio de cafetería, etc.), por lo que la parte solicitante deberá cubrirlos, así como asegurar un espacio adecuado para el grupo determinado (ventilación, limpieza, dimensiones suficientes y mobiliario).