INMUJERES

INSTITUTO NACIONAL DE LAS MUJERES



Estándar de Competencia EC0539

Atención presencial de primer contacto a mujeres víctimas de violencia de género



Estándar de Competencia EC0539

Atención presencial de primer contacto a mujeres víctimas de violencia de género

Perfil

Dirigido a certificar las competencias de las personas que determinan la problemática y orientan de manera presencial a las mujeres víctimas de violencia de género, de acuerdo con los criterios de calidad que describe el estándar.

Se requiere que la persona aspirante a esta certificación cuente con conocimientos en temas de género y violencia contra las mujeres y con experiencia en atención de primer contacto de manera presencial, a mujeres víctimas de violencia de género.

¿Qué se evalúa?

La evaluación de este estándar consiste en:

- La aplicación de un cuestionario de opción múltiple para evaluar los conocimientos definidos en el estándar.
- La demostración de habilidades para realizar un encuadre; recabar información respecto de la situación y redes de apoyo; brindar información sobre las opciones; elaborar, conjuntamente con la mujer, estrategias de acción; y realizar el cierre de la atención mediante una atención simulada.
- Evidenciar actitudes de responsabilidad y amabilidad durante los desempeños.
- El llenado correcto del formato de atención.

¿Quién me evalúa?

Este estándar cuenta con las siguientes Soluciones de Evaluación y Certificación autorizadas para realizar la evaluación por competencias¹:

• Onyalistli, Centro de Investigación, Análisis y Formación para el Desarrollo Humano, A.C.

Contacto: Norma Chávez Hernández

Dirección: Salubridad 360, col. Burócrata, Municipio: San Luis Potosí

Teléfono: 444-25-49-583

Celular: Lic. Jimena García 44484-80-503

Correo electrónico: direcciongeneral@onyalistli.org

Sitio web: www.onyalistli.org

¹ Han sido ordenadas con base en el ranking de calidad correspondiente a la evaluación 2021.





• Centro Iberoamericano de Formación y Certificación S.C. (CIFORCE)

(Este Centro Evaluador opera con la Entidad Servicios Integrales para la Calidad y la Competencia Organizacional, S.C. (SICCOR) y con la Entidad Informática y Computación Avanzada de México, S.C. (ICAM)).

Contacto: Lic. Brenda Izeth Sánchez Ortiz

Dirección: Av. Palmas Norte #125, Col. Bellavista, C.P. 62140, Cuernavaca Morelos.

Teléfonos: 777314 6001 y 77 7314 6201

Celular: 7352120523

Correo electrónico: centroevaluador@ciforce.com.mx

Grupo Valuati S. C.

(Este Centro Evaluador opera con la Entidad Universidad Tecnológica de Aguascalientes (UTA)).

Contacto: Silvia Soto Ubario y Juan Gerardo Álvarez Rodríguez

Dirección: sede: Paseo del Molino No. 302 Fracc. San Nicolás. C.P. 20200 Aguascalientes,

Aguascalientes

Teléfono: 4499183478

Celulares: 4491108602 (Silvia Soto) y 4491061168 (Gerardo Álvarez)

Correo electrónico: silvia@grupovaluati.mx y juangerardo@grupovaluati.mx

• CIPCO Centro Interamericano para la Productividad y la Competitividad S.C. (CIPCO S.C.)

(Este Centro Evaluador opera con el Organismo Bas International Certification Co, S.C. (BASICCO) y la Entidad Universidad Autónoma de Zacatecas (UTZAC)).

Contacto: Lcda. Beatriz Bautista Cruz

Retorno 7 de Avenida del Taller #5 int. 3, Col. Jardín Balbuena. Alcaldía Venustiano

Carranza. C.P. 15900 Ciudad de México. Teléfonos: 55 26 43 54 57 y 55 57 85 66 54

WhatsApp: 5551874874

Celular: Lcda. Beatriz Bautista Cruz

5560100080

Correo electrónico: centroevaluacion.cipco@gmail.com

cipcosc@yahoo.com.mx

• Centro de Formación Pedagógica e Innovación Educativa, A.C. (CEFOPED)

Contacto: Licda. Abigail Hernández Hinojosa

Dirección: Libramiento 125, La colonia. Municipio Mineral de la Reforma, Hidalgo, C.P.

42185

Teléfono: 77127 30877; 77127 30879

Celular: Licda. Abigail Hernández Hinojosa 7712981348

Correo electrónico: oc.cefoped@gmail.com, hernandezhinojosaabigail@gmail.com





• Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Veracruz (ICATVER)

Dirección: Avenida Orizaba 48, Municipio: Xalapa, Veracruz, C.P. 91020

Teléfono: 2288159853, 2288159867

Correo electrónico: icatveracruz@gmail.com, ntcl.da.icatver@gmail.com

Talento Humano para la Productividad Empresarial y Desarrollo Social S.C. (TALENTHUM MÉXICO)



(Este Centro Evaluador opera con la Entidad Universidad Autónoma de Zacatecas (UTZAC)).

Contacto: Licda. Renée Vázquez Molina y Licda. Ana Ruth Huerta Dávila

Dirección: Calle Huatusco No.25, oficina 202, Col. Roma Sur, Alcaldía Cuauhtémoc.

C.P. 06760, Ciudad de México.

Teléfono: 55526 43153

Celular: Licda. Renée Vázquez 5536604677

Correo electrónico: talenthum.mexico@gmail.com, thmx.ce@gmail.com

Sitio web: https://talenthummexico.com/

Instituto Hacendario del Estado de México (IHAEM)

Dirección: Federalismo 103. Colonia Santiago Tlaxomulco Centro. Toluca, Estado de

México. Código Postal 50280

Teléfono: Luz Helena Nájera Téllez 722 236 05 40 ext. 1212 Correo electrónico: ihaemcertificacion@hotmail.com

luzhelenant_ihaem@gmail.com

Instituto de Administración Pública del Estado de Chiapas, A.C. (IAPECH)

Contacto: Rigoberto Guillén Díaz

Dirección: Libramiento Norte Poniente 2718. Colonia Ladera de La Loma. Tuxtla

Gutiérrez, CHIAPAS. Código Postal 29026

Teléfonos: 9611251508, 9611251509,

Sitio Web: http://www.iapchiapas.edu.mx

Correo Electrónico: mmontoya@iapchiapas.edu.mx, redconocer@iapchiapas.edu.mx

Drago Consultores S. A. de C.V.

(Este Centro evaluador opera con la Entidad de evaluación Servicios Integrales para la Calidad y la Competencia Organizacional, S.C. (SICCOR)).

Contacto: Lic. Humberto Soto Esquivel y Dra. Julieta Tamayo Garza

Dirección: Pedregal del Monte 4401-A Col. Pedregal Cumbres Monterrey N.L. C.P. 64344

Teléfono: 81142 55264

Celular: Lic. Humberto Soto Esquivel 81825 40419 Celular: Dra. Julieta Tamayo Garza 8182537761

Correo electrónico: dragoconsultores@prodigy.net.mx



· Universidad de Guadalajara UdeG

Dirección Avenida Juárez 576, Colonia Centro. Guadalajara Jalisco. CP. 44100.

Teléfono: 3331342210, 3331342222

Correo: daniela.Cerda@gmail.com, daniela.cerda@udg.mx

Sitio web: www.ece.udg.mx

• Instituto de Investigación en Competencias y Desarrollo Humano, S.C. (IINCODEH)

Dirección: Babbit 35, Col. Felipe Ángeles, Alcaldía Venustiano Carranza, CDMX

Teléfonos: 55 5120 7679

Correo: mhernandez@iincodeh.net

Sitio web: www.iincodeh.net

Excelencia Laboral (EXCELA)

Dirección Xochicalco 29, Colonia Narvarte poniente. Alcaldía Benito Juárez. CP. 3020

Ciudad de México Teléfono: 5555194991

Correo: contacto@excela.com.mx Sitio web: http://www.excela.com.mx

Instituto de Investigaciones Dr. José María Luis Mora

Dirección: Plaza Valentín Gómez Farias 12 Colonia San Juan. Alcaldía Benito Juárez. CP.

3730

Teléfono: 5523283916,

Correo:

gperaltam@institutomora.edu.mx Sitio web: www.institutomora.edu.mx

ABACO Conection, S.A. DE C.V.

Dirección: Torre Magnia Corporate Center Calle 15 503 Piso 7 Colonia Altabrisa, Mérida

Yucatán CP. 97130

Teléfonos: 5553969955, 9995741883

Correos: abacocontactodir@gmail.com, contacto@abacoconnection.com

Sitio web: http://www.abacoconnetion.com

• Especialistas En Asesoría, Consultoría Y Capacitación PR&H, S.C.

Dirección: Tepic 139 Colonia Roma Sur, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.

CP.6760

Teléfonos: 5552043758, 5555743510 Correo: juanesplay@gmail.com





Formación Estratégica y Táctica Xpertis S.C.

Dirección: Guanajuato 1626, Colonia Sostenes Valenzuela, Cajeme, Sonora. CP. 85098

Teléfono: 5548910607,

Correo: xpertis.consultores2022@gmail.com

• Asociación Mexicana de Capacitación de Personal y Empresarial, A.C. (AMECAP)

Dirección: Hacienda de la Guaracha 117. Colonia Bosque de Echegaray. Naucalpan de

Juárez, Estado de México. Código Postal 53310

Teléfonos: 5525805563, 5555641264

Sitio Web: http://www.amecap.com.mx/

Correo electrónico: amecap.org@gmail.com, roshanne.martinezamecap@gmail.com

Asociación Guanajuatense para el Desarrollo, Entidad de Certificación, A.C. (AGDER)

Contacto: c. Jacobo Arreaga

Dirección: Vicario 234 Colonia Real Providencia. León, Guanajuato. Código Postal 37234

Teléfonos: 4772393134,

Celular Jacobo Arreaga 4777879641 Sitio Web: http://www.agder.org.mx

Correo electrónico: gerencia@agder.org.mx, justojacobo@agder.com.mx

Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

Contacto: Ing. Erika Caballero

Dirección: Circuito Universidad Tecnológica, s/n, col. Benito Juárez, Nezahualcóyotl,

Estado de México, C.P. 57000 Teléfono: 5557 169700, ext. 2042

Correo electrónico: erika.caballeroec@utn.edu.mx

capacitacion.competencias@utn.edu.mx certificacionutn2016@gmail.com

Espacio Empresarial Mexico S.A. de C.V. (EEM)

Dirección: Avenida Allende 217. Colonia Clavería. Delegación Azcapotzalco, Ciudad de

México. Código Postal 2080.

Teléfonos: 5519975836, 5552332957,

Sitio Web: http://www.espacioempresarial.com.mx

Correo electrónico: contacto@espacioe.com.mx,

contacto@espacioempresarial.com.mx

Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH)

Dirección: Colonia Terán, Municipio Tuxtla Gutiérrez, Entidad Chiapas. CP 29050.

Teléfonos: 9615806602, 9615806602

Correo electrónico: roberto.cano@unach.mx







• Fundación México para el desarrollo sustentable humano y social A.C. (FUMEX)

Dirección: Batalla 19 de febrero 102 Col. Centro Cuautla Morelos. CP. 62740

Teléfonos: 7393958185, 7771481065

Sitio web: https://www.fundacionmx.org

Correo electrónico: capacitacionfumex@gmail.com, contactofumex@gmail.com

• Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de San Luis Potosí (ICATSLP)

Dirección: Calle 2215, Colonia Jardines del Estadio, Municipio SLP, Entidad SLP, CP.

78280.

Teléfonos: 4441800311,4441895317

Sitio web: http://beta.slp.gob.mx/ICAT/Paginas/Inicio.aspx
Correos electrónicos: icatslp.ece@gmail.com icat.av2@slp.gob.mx

• Tecnológico de Estudios Superiores de Chimalhuacán

Dirección: Calle Primavera s/n, Col. Santa María Nativitas, C.P. 056330, Municipio

Chimalhuacán, Estado de México Teléfono: 5558537293 Ext. 407 Correo: conocer@teschi.edu.mx Página web: teschi.edu.mx

Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP)

Dirección: Villa de la Paz. Col. Villas del Pedregal. CP. 78218. San Luis Potosí.

Teléfono: 4441027200 Ext. 7118 Contacto: Julissa González Lugo

Correo Electrónico: julissa.gonzalez@uaslp.mx

Página web: https://www.uaslp.mx

Centro de Estrategias, EMME

Dirección: Pafnuncio Padilla #26 piso 4 depto. 400 Ciudad Satélite, Naucalpan Edomex

Teléfono: 5546271612

Correo: contacto@estrategiasemme.com

Si requiere contacto directo con las Entidades u Organismos con las que colaboran algunos de los Centros Evaluadores, le proporcionamos la información:

Bas International Certification Co, S.C. (BASICCO)

Dirección: Londres 182. Colonia Juárez. Delegación Cuauhtémoc. Ciudad de México.

Código Postal 6600 Teléfono: 5555112811

Sitio Web: http://www.basicco.org.mx/

quejasyapelaciones@basicco.org.mx

Correo electrónico: comercializacion@basicco.org.mx,







• Servicios Integrales para la Calidad y la Competencia Organizacional, S.C. (SICCOR)

Dirección: Calle Churubusco, Colonia Las Cumbres 1 Sector, Municipio Monterrey,

Entidad Nuevo León, Código Postal 64610

Teléfono: 8183785987

Sitio Web: http://www.siccor.com.mx

Correo electrónico: akelley@siccor.com.mx, grobledo@siccor.com.mx

Informática y Computación Avanzada de México, S.C.

Dirección: Av. Palmas Norte 125. Bellavista. Cuernavaca. C.P. 62140

Teléfonos: 7773146001, 7773146201 Sitio Web: http://www.icam.com.mx

Correo: contabilidad@icam.com.mx, florventura@icam.com.mx

Universidad Tecnológica de Aguascalientes (UTA)

Dirección: Blvd. Juan Pablo II 1302. Colonia Ex hacienda la Cantera. Aguascalientes,

Aguascalientes. Código Postal 20200

Teléfono: 4499105000

Correo electrónico: entidad.certificacion@unach.mx roberto.cano@unach.mx

Página Web: www.unach.mx

Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas

Dirección: Carr. Zac. - Cd. Cuauhtémoc km.5, Colonia Cieneguitas, Municipio

Guadalupe, Entidad Zacatecas. Código Postal 98658

Teléfonos: 4929176182, 4929276181 Sitio Web: www.utzac.edu.mx

Correo electrónico: ahernandez@utzac.edu.mx, entidaddecertificacion@utzac.edu.mx

¿Cómo prepararme para la evaluación?

Si decides prepararte para la evaluación, puedes hacerlo tomando un curso de alienación que puede proporcionarte cualquiera de las Soluciones que aquí se indican, ya que todas ellas están autorizadas para brindar este servicio. También están a disposición cuatro instructoras autorizadas que pueden brindar el servicio de capacitación y alineación al estándar:

- · Yésica Vargas Martínez: yemujv@gmail.com
- · Diana García Ordóñez: diana.garcia.ordonez@gmail.com
- · Enma Obrador Garrido: emma_obradorgr@hotmail.com
- · Susana Angelique Atme Abdo: susy@isinet.ws





Es importante que sepas que, por razones de objetividad en los procesos, la persona que te capacite no debe ser la misma que la que realice tu evaluación, aunque ambas pertenezcan a la misma Entidad, Organismo o Centro.

Los cursos de alineación NO son obligatorios, su contratación queda a criterio y necesidad de las personas e instituciones aspirantes a la certificación.



Dicho curso debe tener al menos los siguientes criterios:

- · Ha de ser impartido por personal certificado en el estándar que se alinea.
- · La revisión de los conocimientos que solicita el estándar.
- Ejercicios para que las personas participantes pongan en práctica los desempeños, actitudes y valores de acuerdo con los criterios que evalúa el estándar.
- Ejercicios para que las personas participantes refuercen sus habilidades y practiquen el tipo de productos y desempeños con los que serán evaluados.
- · Una estrategia de evaluación inicial, intermedia y final alineada a los elementos del estándar, que le permita a la persona participante medir su nivel de avance respecto a los criterios establecidos en el estándar.

La duración del curso de alineación puede ser variable, dependiendo de la experiencia en la función y las necesidades que tenga el grupo usuario.

Es importante que tengas en cuenta que el curso de alineación NO te prepara para realizar la función sino para la evaluación. Por lo que es necesario que cuentes con experiencia o busques alternativas para tu formación en la tarea en caso de que aún no cuentes con el perfil para evaluarte.

Debes tomar en cuenta que, para tener un juicio de competencia aprobatorio en este estándar, requieres alcanzar 97.02, o más puntos en tu evaluación.

Costos

Las soluciones de evaluación han establecido un rango de precios dentro de los que se maneja cada prestador de servicios. Los rangos se desagregan para conocimiento:

Costo total: \$2750.00 - \$4500.00

Desagregación:

Evaluación: \$2150.00 - \$3800.00 Certificado: \$600.00 - \$700.00

Los costos NO incluyen los traslados y viáticos de las personas evaluadoras, por lo que, en caso de requerirlos, la parte solicitante deberá cubrirlos.



El costo de la capacitación se encuentra dentro del rango de \$1400 - \$1800 (IVA incluido), por hora de servicio brindado, e incluirá materiales necesarios para las personas participantes (manual, carpeta personal, material didáctico y papelería). El cupo máximo de asistentes a la capacitación será de 20 personas.





