



Estándar de Competencia EC0433  
*Coordinación de refugios para mujeres víctimas  
de violencia familiar, sus hijas e hijos*

ESTÁNDAR DE COMPETENCIA EC0433	
NOMBRE	<b>COORDINACIÓN DE REFUGIOS PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR, SUS HIJAS E HIJOS</b>
PERFIL	Dirigido a certificar las competencias de las personas que planean coordinan la atención integral y evalúan los resultados de la operación de refugios para mujeres víctimas de violencia familiar, sus hijas e hijos de acuerdo con los criterios de calidad que describe el documento. Es altamente recomendable que la persona aspirante a esta certificación cuente con experiencia coordinando refugios para mujeres víctimas de violencia y para sus hijas e hijos, y que tenga conocimiento en temas de género y violencia contra las mujeres.
¿QUÉ EVALÚA ESTE ESTÁNDAR?	La evaluación de este estándar consiste en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• La aplicación de un cuestionario de opción múltiple para evaluar los conocimientos definidos en el estándar.</li> <li>• La demostración de habilidades para coordinar una reunión de trabajo con el personal del refugio, la supervisión de la atención e integración de expedientes y la evaluación del servicio con una mujer usuaria mediante una simulación en juego de roles.</li> <li>• La demostración de actitudes de responsabilidad y amabilidad al momento de realizar los desempeños.</li> <li>• La calidad de los siguientes productos un plan operativo, programa de actividades, presupuesto, cronograma e informe de resultados del refugio.</li> </ul>
¿QUIÉN ME PUEDE EVALUAR?	Este estándar cuenta con dos Soluciones de Evaluación y Certificación autorizadas para realizar la evaluación por competencias: <p><b>1. Asociación Mexicana de Capacitación de Personal y Empresarial, A.C. (AMECAP)</b> Dirección: Hacienda de la Guaracha 117. Colonia Bosque de Echeagaray. Naucalpan de Juárez, Estado de México. Código Postal 53310 Teléfonos: 5525805563, 5555641264 Sitio Web: <a href="http://www.amecap.com.mx/">http://www.amecap.com.mx/</a> Correo electrónico: <a href="mailto:amecap.org@gmail.com">amecap.org@gmail.com</a>, <a href="mailto:roshanne.martinezamecap@gmail.com">roshanne.martinezamecap@gmail.com</a></p> <p><b>2. Centro Iberoamericano de Formación y Certificación S.C. (CIFORCE)</b> Contacto: Lic. Brenda Izeth Sánchez Ortiz Dirección: Guayabos #23, Col. Las palmas, C.P. 62050, Cuernavaca, Morelos Teléfonos: 777314 6001 y 77 7314 6201 Celular: 7352120523 Correo electrónico: <a href="mailto:brenda@ciforce.com.mx">brenda@ciforce.com.mx</a></p> <p><u>El precio de las evaluaciones para la certificación ha sido establecido en \$6000.00 MXN (IVA incluido), mismo que se desglosa de la siguiente manera:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Evaluación \$5550.00 MXN (IVA incluido)</u></li> <li>• <u>Certificado (en caso de haber sido favorable el juicio de competencia) \$450.00 MXN (IVA incluido)</u></li> </ul> <p><u>El costo total de \$6,000.00 MXN (IVA incluido), <b>NO</b> incluye los traslados y viáticos de las personas evaluadoras, por lo que, en caso de requerirlos, la parte solicitante deberá cubrirlos</u></p>
¿CÓMO PUEDO PREPARARME PARA LA EVALUACIÓN?	Si decides prepararte para la evaluación, puedes hacerlo tomando un curso de alienación que puede proporcionarte la Solución de Evaluación CIFORCE, ya que se encuentra autorizada para brindar este servicio.

Los cursos de alineación NO son obligatorios, su contratación queda a criterio y necesidad de las personas e instituciones aspirantes a la certificación. Dicho curso debe tener al menos los siguientes criterios:

- Ha de ser impartido por personal certificado en el estándar que se alinea.
- La revisión de los conocimientos que solicita el estándar.
- Ejercicios para que los y las participantes pongan en práctica los desempeños, actitudes y valores de acuerdo con los criterios que evalúa el estándar.
- Ejercicios para que los y las participantes refuercen sus habilidades y practiquen el tipo de productos y desempeños con los que serán evaluados.
- Una estrategia de evaluación inicial, intermedia y final alineada a los elementos del estándar, que le permita a la persona participante medir su nivel de avance respecto a los criterios establecidos en el estándar; y
- La duración del curso de alineación puede ser variable, dependiendo de la experiencia en la función y las necesidades que tenga el grupo usuario.

El costo del curso es de \$1,800.00 MXN (IVA incluido), por hora de servicio brindado, e incluirá materiales necesarios para las personas participantes (manual, carpeta personal, material didáctico y papelería). El cupo máximo de asistentes a la capacitación será de 20 personas.

La cantidad expresada para la capacitación **NO** incluye viáticos de las personas capacitadoras, ni servicios integrales (gafetes de identificación, servicio de cafetería, etc.), por lo que la parte solicitante deberá cubrirlos, así como asegurar un espacio adecuado para el grupo determinado (ventilación, limpieza, dimensiones suficientes y mobiliario).