



**INMUJERES**

INSTITUTO NACIONAL DE LAS MUJERES

Estándar de Competencia EC0497  
*Orientación telefónica a mujeres y víctimas  
de violencia basada en el género*

ESTÁNDAR DE COMPETENCIA EC0497	
NOMBRE	<b>ORIENTACIÓN TELEFÓNICA A MUJERES Y VÍCTIMAS DE VIOLENCIA BASADA EN EL GÉNERO</b>
PERFIL	Dirigido a certificar las competencias las personas que determinan la problemática y asesoran a la mujer o víctima de la violencia basada en el género, de acuerdo con los criterios de calidad que describe el documento. Será idóneo que la persona aspirante a esta certificación cuente con conocimientos en temas de género y violencia contra las mujeres y con experiencia orientando telefónicamente a mujeres víctimas de violencia.
¿QUÉ EVALÚA ESTE ESTÁNDAR?	La evaluación de este estándar consiste en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• La aplicación de un cuestionario de opción múltiple para evaluar los conocimientos definidos en el estándar</li> <li>• La demostración de habilidades para que contactes, indagues la situación y los factores de riesgo, definas la problemática, informes, proporciones alternativas, canalices y concluyas la atención con la persona usuaria mediante una atención simulada.</li> <li>• La demostración de actitudes de responsabilidad, amabilidad y tolerancia durante los desempeños.</li> <li>• La calidad del formato de registro de la atención.</li> </ul>
¿QUIÉN ME PUEDE EVALUAR?	Este estándar cuenta con ocho Soluciones de Evaluación y Certificación autorizadas para realizar la evaluación por competencias: <p><b>1. Centro Iberoamericano de Formación y Certificación S.C. (CIFORCE)</b>  Contacto es: : Lic. Brenda Izeth Sánchez Ortiz  Dirección: Guayabos #23, Col. Las palmas, C.P. 62050, Cuernavaca, Morelos  Teléfono: 777314 6001 y 77 7314 6201  Celular: 7352120523  Correo electrónico: <a href="mailto:brenda@ciforce.com.mx">brenda@ciforce.com.mx</a></p> <p><b>2. Grupo Valuati S. C.</b>  Contacto: Silvia Soto Ubario  Dirección: sede: Av. Las Américas no. 601 Int. 703. Fracc. La Fuente, C.P 20230; Aguascalientes, Aguascalientes  Teléfono: 44991 83478  Celular: 44911 08602  Correo electrónico: <a href="mailto:silvia@grupovaluati.com">silvia@grupovaluati.com</a></p> <p><b>3. Productividad y la Competitividad S.C. (CIPCO S.C.)</b>  Contacto: Ing. Sarai Hernández Martínez  Domicilio sede: Retorno 7 de Avenida del Taller #3, Col. Jardín Balbuena. Alcaldía Venustiano Carranza. C.P. 15900 Ciudad de México.  Teléfono: 55 26 43 54 57 y 55 57 85 66 54  Celular: Ing. Sarai Hernández 5561092825  Correo electrónico: <a href="mailto:centroevaluacion.cipco@gmail.com">centroevaluacion.cipco@gmail.com</a>, <a href="mailto:gestion.cipco@gmail.com">gestion.cipco@gmail.com</a></p> <p><b>4. Onyalistli, Centro de Investigación, Análisis y Formación para el Desarrollo Humano, A.C.</b>  Contacto: Norma Chávez Hernández  Dirección: Salubridad 360, col. Burócrata, Municipio: San Luis Potosí  Teléfono: 444-25-49-583  Celular: Lic. Jimena García 44484-80-503  Correo electrónico: <a href="mailto:direcciongeneral@onyalistli.org">direcciongeneral@onyalistli.org</a></p>

**5. La Nota Ciudadana de México A. C. (L.N.C.M)**

Contacto: Ing. Ricardo García Medrano.

Domicilio: Av. Jardines de San Mateo #125 Col. Santa Cruz Acatlán, Naucalpan de Juárez, Estado de México

Tel: 55709 59637

Correo electrónico: [ing.ricardo@socdepol.com](mailto:ing.ricardo@socdepol.com)

**6. Instituto de Administración Pública del Estado de Chiapas, A.C. (IAPECH)**

Dirección: Libramiento Norte Poniente 2718. Colonia Ladera de La Loma. Tuxtla Gutiérrez, CHIAPAS. Código Postal 29026

Teléfonos: 9611251508, 9611251509,

Sitio Web: <http://www.iapchiapas.edu.mx>

Correo Electronico: [mmontoya@iapchiapas.edu.mx](mailto:mmontoya@iapchiapas.edu.mx), [redconocer@iapchiapas.edu.mx](mailto:redconocer@iapchiapas.edu.mx)

**7. Bas International Certification Co, S.C. (BASICCO)**

Dirección: Londres 182. Colonia Juárez. Delegación Cuauhtémoc. Ciudad de México. Código Postal 6600

Teléfonos: 5555112811,

Sitio Web: <http://www.basicco.org.mx/>

Correo Electronico: [comercializacion@basicco.org.mx](mailto:comercializacion@basicco.org.mx), [quejasypapelaciones@basicco.org.mx](mailto:quejasypapelaciones@basicco.org.mx)

**8. Centro de Formación Pedagógica e Innovación Educativa, A.C. (CEFOPED)**

Contacto: Licda. Abigail Hernández Hinojosa

Dirección: Libramiento 125, La colonia. Municipio Mineral de la Reforma, Hidalgo, C.P. 42185

Teléfono: 77127 30877; 77127 30879

Celular: Licda. Abigail Hernández Hinojosa 7712981348

Correo electrónico: [oc.cefoped@gmail.com](mailto:oc.cefoped@gmail.com), [hernandezhinojosaabigail@gmail.com](mailto:hernandezhinojosaabigail@gmail.com)

**9. Informática y Computación Avanzada de México, S.C. (ICAM)**

Dirección: Guayabos 23, Col. Las Palmas, Municipio de Cuernavaca, Morelos, C.P. 62050.

Teléfono: 7773146001, 7773146201

Correo electrónico: [contabilidad@icam.com.mx](mailto:contabilidad@icam.com.mx), [florventura@icam.com.mx](mailto:florventura@icam.com.mx)

**10. Drago Consultores S. A. de C.V.**

Contacto: Lic. Humberto Soto Esquivel y Dra. Julieta Tamayo Garza

Dirección: Pedregal del Monte 4401-A Col. Pedregal Cumbres Monterrey N.L. C.P. 64344

Teléfono: 81142 55264

Celular: Lic. Humberto Soto Esquivel 81825 40419

Celular: Dra. Julieta Tamayo Garza 8182537761

Correo electrónico: [dragoconsultores@prodigy.net.mx](mailto:dragoconsultores@prodigy.net.mx)

El precio de las evaluaciones para la certificación ha sido establecido en \$3,500.00 MXN (IVA incluido), mismo que se desglosa de la siguiente manera:

- Evaluación \$3,100.00 MXN (IVA incluido)
- Certificado (en caso de haber sido favorable el juicio de competencia) \$400.00 MXN (IVA incluido)

El costo total de \$3,500.00 MXN (IVA incluido) NO incluye los traslados y viáticos de las personas evaluadoras, por lo que, en caso de requerirlos, la parte solicitante deberá cubrirlos.

<p><b>¿CÓMO PUEDO PREPARARME PARA LA EVALUACIÓN?</b></p>	<p>Las ocho Soluciones de Evaluación y Certificación están autorizadas también para impartir cursos de alineación. Dicho curso debe tener al menos los siguientes criterios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ha de ser impartido por personal certificado en el estándar que se alinea.</li> <li>• La revisión de los conocimientos que solicita el estándar.</li> <li>• Ejercicios para que los y las participantes pongan en práctica los desempeños, actitudes y valores de acuerdo con los criterios que evalúa el estándar.</li> <li>• Ejercicios para que los y las participantes refuercen sus habilidades y practiquen el tipo de productos y desempeños con los que serán evaluados.</li> <li>• Una estrategia de evaluación inicial, intermedia y final alineada a los elementos del estándar, que le permita a la persona participante medir su nivel de avance respecto a los criterios establecidos en el estándar.</li> <li>• La duración del curso de alineación puede ser variable, dependiendo de la experiencia en la función y las necesidades que tenga el grupo usuario.</li> </ul> <p>El costo del curso de alineación es de \$1,800.00 MXN (IVA incluido), por hora de servicio brindado, e incluirá materiales necesarios para las personas participantes (manual, carpeta personal, material didáctico y papelería). El cupo máximo de asistentes a la capacitación será de 20 personas.</p> <p>La cantidad expresada para la capacitación <b>NO</b> incluye <u>viáticos de las personas capacitadoras, ni servicios integrales (gafetes de identificación, servicio de cafetería, etc.), por lo que la parte solicitante deberá cubrirlos, así como asegurar un espacio adecuado para el grupo determinado (ventilación, limpieza, dimensiones suficientes y mobiliario).</u></p>
--	--