



INMUJERES

INSTITUTO NACIONAL DE LAS MUJERES

Estándar de Competencia EC0539
*Atención presencial de primer contacto a mujeres
víctimas de violencia de género*

ESTÁNDAR DE COMPETENCIA EC0539	
NOMBRE	ATENCIÓN PRESENCIAL DE PRIMER CONTACTO A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO
PERFIL	<p>Dirigido a certificar las competencias de las personas que determinan la problemática y orientan a la mujer víctima de violencia de género, de acuerdo con los criterios de calidad que describe el documento.</p> <p>Es recomendable que la persona aspirante a esta certificación cuente con conocimientos en temas de género y violencia contra las mujeres y con experiencia atendiendo presencialmente, y de primer contacto, a mujeres víctimas de violencia de género.</p>
¿QUÉ EVALÚA ESTE ESTÁNDAR?	<p>La evaluación de este estándar consiste en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La aplicación de un cuestionario de opción múltiple para evaluar los conocimientos definidos en el estándar. • La demostración de habilidades para realizar un encuadre; recabar información respecto de la situación y redes de apoyo; brindar información sobre las opciones; elaborar, conjuntamente con la mujer, estrategias de acción; y realizar cierre de la atención mediante una atención simulada. • La demostración de actitudes de responsabilidad y amabilidad durante los desempeños. • El llenado correcto del formato de atención.
¿QUÉ PRESTADOR DE SERVICIOS ESTÁ AUTORIZADO PARA EVALUAR?	<p>Para este estándar existen dieciséis Soluciones de Evaluación y Certificación autorizadas para realizar la evaluación por competencias:</p> <p>1. Asociación Mexicana de Capacitación de Personal y Empresarial, A.C. (AMECAP) Dirección: Hacienda de la Guaracha 117. Colonia Bosque de Echeagaray. Naucalpan de Juárez, Estado de México. Código Postal 53310 Teléfonos: 5525805563, 5555641264 Sitio Web: http://www.amecap.com.mx/ Correo electrónico: amecap.org@gmail.com, roshanne.martinezamecap@gmail.com</p> <p>2. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl Contacto: Ing. Cipriano Zamora Cuapio Dirección: Circuito Universidad Tecnológica, s/n, col. Benito Juárez, Nezahualcóyotl, Estado de México, C.P. 57000 Teléfono: 5557 169700, ext. 2042 Correo electrónico: ecertificacion2013@gmail.com, informes.certificacion@utn.edu.mx, cipriano.zamoracu@utn.edu.mx</p> <p>3. Centro Iberoamericano de Formación y Certificación S.C. (CIFORCE) Contacto: Lic. Brenda Izeth Sánchez Ortiz Dirección: Guayabos #23, Col. Las palmas, C.P. 62050, Cuernavaca, Morelos Teléfono: 777314 6001 y 77 7314 6201 Celular: 7352120523 Correo electrónico: brenda@ciforce.com.mx</p> <p>4. Drago Consultores S. A. de C.V. Contacto: Lic. Humberto Soto Esquivel y Dra. Julieta Tamayo Garza Dirección: Pedregal del Monte 4401-A Col. Pedregal Cumbres Monterrey N.L. C.P. 64344 Teléfono: 81142 55264 Celular: Lic. Humberto Soto Esquivel 81825 40419 Celular: Dra. Julieta Tamayo Garza 8182537761 Correo electrónico: dragoconsultores@prodigy.net.mx</p>

5. Centro de Desarrollo y Formación del Autotransporte, S.C. (TRANSTEC)

Dirección: 8 Poniente #1118. Colonia Abala. Puebla, Puebla. Código Postal 72050

Teléfonos: 2222326496, 2222463816

Correo electrónico: jsolis@transtec.mx, nespinosa@transtec.com.mx

6. Grupo Valuati S. C.

Contacto: Lic. Silvia Soto Ubario

Domicilio sede: Av. Las Américas no. 601 Int. 703. Fracc. La Fuente, C.P 20230; Aguascalientes, Aguascalientes

Teléfono: 44991 83478

Celular: 44911 08602

Correo electrónico: silvia@grupovaluati.com

7. CIPCO Centro Interamericano para la Productividad y la Competitividad S.C. (CIPCO S.C.)

Contacto: Ing. Sarai Hernández Martínez

Domicilio sede: Retorno 7 de Avenida del Taller #3, Col. Jardín Balbuena. Alcaldía Venustiano Carranza. C.P. 15900 Ciudad de México.

Teléfono: 55 26 43 54 57 y 55 57 85 66 54

Celular: Ing. Sarai Hernández 5561092825

Correo electrónico: centroevaluacion.cipco@gmail.com, gestion.cipco@gmail.com

8. Talento Humano para la Productividad Empresarial y Desarrollo Social S.C. (TALENTHUM MÉXICO)

Contacto: Licda. Renée Vázquez Molina y Licda. Ana Ruth Huerta Dávila

Dirección: Av. Insurgentes Sur no. 267 - oficina 302, Col. Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06700, Ciudad de México

Teléfono: 55526 43153

Celular: Licda. Renée Vázquez 5536604677

Correo electrónico: talenthum.mexico@gmail.com, thmx.ce@gmail.com

9. Instituto Hacendario del Estado de México (IHAEM)

Dirección: Federalismo 103. Colonia Santiago Tlaxomulco Centro. Toluca, Estado de México. Código Postal 50280

Teléfono: 7222360540 ext. 1241 Lic. Marinho Elizais Condes y ext. 1204 Licda. Carla Colín Romero

Correo electrónico: ihaemcertificacion@hotmail.com

10. Asociación Guanajuatense para el Desarrollo, Entidad de Certificación, A.C. (AGDER)

Contacto: c. Jacobo Arreaga

Dirección: Vicario 234 Colonia Real Providencia. León, Guanajuato. Código Postal 37234

Teléfonos: 4772393134,

Celular Jacobo Arreaga 4777879641

Sitio Web: <http://www.agder.org.mx>

Correo electrónico: gerencia@agder.org.mx, justojacobo@agder.com.mx

11. Instituto de Administración Pública del Estado de Chiapas, A.C. (IAPECH)

Dirección: Libramiento Norte Poniente 2718. Colonia Ladera de La Loma. Tuxtla Gutiérrez, CHIAPAS. Código Postal 29026

Teléfonos: 9611251508, 9611251509,

Sitio Web: <http://www.iapchiapas.edu.mx>

Correo Electronico: mmontoya@iapchiapas.edu.mx, redconocer@iapchiapas.edu.mx

12. Espacio Empresarial Mexico S.A. de C.V. (EEM)

Dirección: Avenida Allende 217. Colonia Clavería. Delegación Azcapotzalco, Ciudad de México. Código Postal 2080.

Teléfonos: 5519975836, 5552332957,

Sitio Web: <http://www.espacioempresarial.com.mx>

Correo electrónico: contacto@espacioe.com.mx, contacto@espacioempresarial.com.mx

13. La Nota Ciudadana de México A. C. (L.N.C.M)

Contacto: Ing. Ricardo García Medrano.

Domicilio: Av. Jardines de San Mateo #125 Col. Santa Cruz Acatlán, Naucalpan de Juárez, Estado de México

Teléfono: 55709 59637

Correo electrónico: ing.ricardo@socdepol.com

14. Onyalistli, Centro de Investigación, Análisis y Formación para el Desarrollo Humano, A.C.

Contacto: Norma Chávez Hernández

Dirección: Salubridad 360, col. Burócrata, Municipio: San Luis Potosí

Teléfono: 444-25-49-583

Celular: Lic. Jimena García 44484-80-503

Correo electrónico: direcciongeneral@onyalistli.org

15. Bas International Certification Co, S.C. (BASICCO)

Dirección: Londres 182. Colonia Juárez. Delegación Cuauhtémoc. Ciudad de México.

Código Postal 6600

Teléfonos: 5555112811,

Sitio Web: <http://www.basicco.org.mx/>

Correo electrónico: comercializacion@basicco.org.mx, quejasypapelaciones@basicco.org.mx

16. Centro de Formación Pedagógica e Innovación Educativa, A.C. (CEFOPED)

Contacto: Licda. Abigail Hernández Hinojosa

Dirección: Libramiento 125, La colonia. Municipio Mineral de la Reforma, Hidalgo, C.P. 42185

Teléfono: 77127 30877; 77127 30879

Celular: Licda. Abigail Hernández Hinojosa 7712981348

Correo electrónico: oc.cefoped@gmail.com, hernandezhinojosaabigail@gmail.com

17. Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Veracruz (ICATVER)

Dirección: Avenida Orizaba 48, Municipio: Xalapa, Veracruz, C.P. 91020

Teléfono: 2288159853, 2288159867

Correo electrónico: icatveracruz@gmail.com, ntcl.da.icatver@gmail.com

18. Fundación para el Desarrollo Humano Civika, A.C.

Dirección: Ferrocarril mexicano 286, Col. 20 de noviembre, Municipio Apizaco, Tlaxcala. C.P. 90341.

Teléfono: 2411132090, 2414177565

Correo electrónico: hola@civika.edu.mx, info@civika.edu.mx

19. Informática y Computación Avanzada de México, S.C. (ICAM)

Dirección: Guayabos 23, Col. Las Palmas, Municipio de Cuernavaca, Morelos, C.P. 62050

Teléfono: 7773146001, 7773146201

Correo electrónico: contabilidad@icam.com.mx, florventura@icam.com.mx

	<p><u>El precio de las evaluaciones para la certificación ha sido establecido en \$3,800.00 MXN (IVA incluido), mismo que se desglosa de la siguiente manera:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Evaluación \$3,350.00 MXN (IVA incluido)</u> • <u>Certificado (en caso de haber sido favorable el juicio de competencia) \$450.00 MXN (IVA incluido)</u> <p><u>El costo total de \$3,800.00 MXN (IVA incluido), NO incluye los traslados y viáticos de las personas evaluadoras, por lo que, en caso de requerirlos, la parte solicitante deberá cubrirlos.</u></p> <p>La Solución Asociación Guanajuatense para el Desarrollo, Entidad de Certificación, A.C. (AGDER) cuenta con un costo distinto, ya que se regulan por medio de los parámetros establecidos en el estado de Guanajuato, por tanto, en este caso se manejan las siguientes cantidades:</p> <p><u>Costo total del proceso es de \$2,750.00 MXN (IVA incluido) por persona, desglosándose de la siguiente manera:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>El costo del Certificado (en caso de haber sido favorable el juicio de competencia) es de \$600.00 MXN (IVA incluido).</u> • <u>El costo de la evaluación es de \$2,150.00 MXN (IVA incluido), NO incluye los traslados y viáticos de las personas evaluadoras, por lo que, en caso de requerirlos, la parte solicitante deberá cubrirlos.</u>
<p>¿CÓMO PUEDO PREPARARME PARA LA EVALUACIÓN?</p>	<p>Si decide prepararse para la evaluación, puede hacerlo tomando un curso de alineación que puede proporcionar cualquiera de las Soluciones que aquí se indican, ya que todas ellas están autorizadas para brindar este servicio.</p> <p>Adicionalmente, el Inmujeres seleccionó a un grupo de facilitadoras expertas en la función para impartir este curso de alineación, cualquier duda al respecto puedes consultar con: Contacto: colectiva.alineacion539@gmail.com</p> <p>Los cursos de alineación NO son obligatorios, su contratación queda a criterio y necesidad de las personas e instituciones aspirantes a la certificación. Dicho curso debe tener al menos los siguientes criterios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ha de ser impartido por personal certificado en el estándar que se alinea. • La revisión de los conocimientos que solicita el estándar. • Ejercicios para que los y las participantes pongan en práctica los desempeños, actitudes y valores de acuerdo con los criterios que evalúa el estándar. • Ejercicios para que los y las participantes refuercen sus habilidades y practiquen el tipo de productos y desempeños con los que serán evaluados. • Una estrategia de evaluación inicial, intermedia y final alineada a los elementos del estándar, que le permita a la persona participante medir su nivel de avance respecto a los criterios establecidos en el estándar. • La duración del curso de alineación puede ser variable, dependiendo de la experiencia en la función y las necesidades que tenga el grupo usuario. <p>El costo de la capacitación es de \$1,800.00 MXN (IVA incluido), por hora de servicio brindado, e incluirá materiales necesarios para las personas participantes (manual, carpeta personal, material didáctico y papelería). El cupo máximo de asistentes a la capacitación será de 20 personas.</p> <p>La cantidad expresada para la capacitación NO incluye viáticos de las personas capacitadoras, ni servicios integrales (gafetes de identificación, servicio de cafetería, etc.), por lo que la parte solicitante deberá cubrirlos, así como asegurar un espacio adecuado para el grupo determinado (ventilación,</p>

	<p><u>limpieza, dimensiones suficientes y mobiliario).</u></p> <p>La Solución Asociación Guanajuatense para el Desarrollo, Entidad de Certificación, A.C. (AGDER) cuenta con un costo distinto, ya que se regulan por medio de los parámetros establecidos en el estado de Guanajuato, por tanto, en este caso, el costo de la capacitación, por persona, es de \$1500.00 MXN por hora de servicio brindado, e incluirá materiales necesarios para las personas participantes (manual, carpeta personal, material didáctico y papelería). El cupo máximo de asistentes a la capacitación será de 20 personas.</p> <p>La cantidad expresada para la capacitación NO incluye viáticos de las personas capacitadoras, ni <u>servicios integrales (gafetes de identificación, servicio de cafetería, etc.), por lo que la parte solicitante deberá cubrirlos, así como asegurar un espacio adecuado para el grupo determinado (ventilación, limpieza, dimensiones suficientes y mobiliario).</u></p>
--	---