

CAPACITACIÓN PRESENCIAL

“Alineación al Estándar de competencia EC0497 Orientación telefónica a mujeres y víctimas de la violencia basada en el género.

Propósito General:

Fortalecer las capacidades de las personas que orientan a usuarias de las líneas telefónicas de atención a la violencia, alineando sus conocimientos, actitudes y habilidades en orientación telefónica conforme a los criterios que establece el Estándar de Competencia EC0497.

Propósitos Particulares:

Las y los participantes

- ✘ Conocen la relación entre la socialización del género y la construcción de la violencia basada en el género
- ✘ Comprenden la importancia de aplicarlos criterios de evaluación del estándar para obtener la certificación en el EC0497
- ✘ Aplican los criterios de evaluación del EC0497 en una práctica de atención a un caso de violencia basada en el género a través de un ejercicio simulado.

Temario:

1. ¿Cuál es la relación que existe entre la asignación del género y la violencia en contra de las mujeres?. Conceptos clave

Conceptos clave:

- Roles y estereotipos de género
- Violencia contra la mujeres
- Violencia basada en el género
- Relaciones de poder
- Perspectiva de género
- Concepto de derechos humanos
- Vulnerabilidad y grupos en situación de vulnerabilidad

2. ¿Para qué una legislación para atender a la violencia contra las mujeres?

- Ley General de acceso de las mujeres a una vida libre de violencia
 - Sistema Nacional para atender, prevenir, sancionar y erradicar la violencia en contra de las mujeres.
 - Programa Nacional para atender, prevenir, sancionar y erradicar la violencia en contra de las mujeres
- Tipos y modalidades de violencia
- Ley General de Víctimas
- Principios para los mecanismos, medidas y procedimientos de ayuda a las víctimas
- Derechos de las víctimas.
- Definición y clasificación de órdenes de protección. (LGAMVLV).
- Obligaciones de las y los servidores públicos

3. ¿Cómo está integrado el EC0497?

- Estructura del estándar
- Elementos del estándar.
- Practicando los desempeños del Estándar EC0497, para mi evaluación

Dirigido a: Operadoras/es telefónicas/os que cuentan con experiencia mínima de un año realizando dicha función, con adscripción a instituciones y dependencias de la administración pública o que tienen convenio con los mecanismos de género para brindar atención a mujeres y víctimas de violencia de género.

Sería deseable que las y los participantes contaran con conocimientos básicos en género y atención a la violencia; capacidad para comunicarse efectivamente e intervenir en situaciones de crisis y mostrar respeto a lo largo de la atención.

Duración: 32 horas distribuidas en cuatro días

Cupo: 15 personas máximo.